

Informations Légales

1. Notice légale

Le présent site incluant le site mobile est la propriété d'ING Direct France, succursale d'ING DIRECT N.V., établissement bancaire, ci-après dénommée ING Direct France.

ING Direct France est une succursale de ING DIRECT N.V., Société Anonyme de droit néerlandais au capital de 1.500.250.000 €, dont le siège social est situé P.O. Box 810, 1000 AV Amsterdam (Pays-Bas). Elle est agréée par l'autorité de tutelle et de surveillance bancaires néerlandaise « De Nederlandsche Bank »

La Commission Bancaire, autorité française de tutelle et de surveillance de la succursale ING Direct France s'assure du respect par les établissements de crédit et les entreprises d'investissement des dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables. Elle sanctionne les infractions ou manquements constatés. Elle est chargée d'examiner les conditions d'exploitation et de veiller à la qualité de la situation financière de ces établissements. Elle veille également aux règles de bonne conduite de la profession pour les activités bancaires. Le directeur de la publication du site Web est Madame Carina Szpilka en qualité de représentant légal de la succursale ING Direct France.

Le stockage direct et permanent de l'ensemble du site est assuré par ING Direct dont l'adresse est 40, avenue des Terroirs de France - 75616 Paris cedex 12.

L'espace ".fr" de ce site Web est régi par la loi française. Il en est ainsi des règles de fond comme des règles de forme. De manière expresse, les règles de conflit de loi sont exclues au profit de l'application complète et sans réserve de la loi française. Les résidents étrangers acceptent formellement l'application de la loi française en visitant ce site et en utilisant tout ou partie des fonctionnalités du site. L'utilisateur du site Web " www.ingdirect.fr " reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site.

Il lui revient de s'assurer de disposer d'une connexion à Internet et d'un navigateur tel que suit :

- Sur PC : Internet Explorer 6 ou suivant, Netscape 7.02 ou suivant, Mozilla Firefox 1.0 et suivant, Opéra, Konqueror
- Sur MAC : Netscape 7.02 ou suivant, Mozilla Firefox 1.0 et suivant, Safari 1.1 et suivant, Opéra, Konqueror
- Sur Mobile : un forfait data auprès d'un opérateur téléphonique permettant de naviguer sur le Web et un mobile compatible imode ou wap 2.0 et plus.

Par ailleurs, avant toute utilisation du site Web d'ING Direct France, l'utilisateur reconnaît s'être assuré que le navigateur utilisé permet un accès sécurisé du site.

Le site Web est exploité par ING Direct France qui fera son meilleur effort pour rendre le site accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne pourra en aucun cas engager sa responsabilité en cas d'impossibilité de se connecter. L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Le cookie collectant indirectement des informations nominatives concernant l'utilisateur, ce dernier dispose également d'un droit d'accès, de rectification et de modification et de suppression des données le concernant.

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le site Web sont la propriété exclusive d'ING Direct France.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'ING Direct France, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il en est de même des bases de données figurant sur le site Web, qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données et dont ING Direct France est productrice. Les marques d'ING Direct France et de leurs partenaires, ainsi que les logos, figurant sur le site sont des marques (semi-figuratives ou non) déposées.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ainsi que toute représentation totale ou partielle de ces marques et/ou logos, effectuées à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse d'ING Direct France sont donc prohibées, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site Web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, et notamment vers ses partenaires ont fait l'objet d'une autorisation préalable, expresse et écrite. Les utilisateurs de ce site Web ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable d'ING Direct France.

ING Direct France met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou outils disponibles et vérifiés, mais ne seraient être tenues pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur leur site.

Nous remercions les utilisateurs du site Web de nous faire part d'éventuelles omissions, erreurs, ou corrections, en adressant un e-mail au Webmaster du site.

2. Garanties des investisseurs, des déposants et des souscripteurs d'une assurance vie

ING Direct France est une succursale d'ING Direct N.V., un établissement de crédit ayant son siège social à Amsterdam, Pays-Bas. ING Direct N.V. fait partie d'ING Group N.V., le premier groupe financier hollandais qui exerce ses activités dans le domaine de la banque et de l'assurance dans plus de 50 pays.

Pour les titres détenus sur un compte-titres ou un PEA (et notamment les actions, obligations, parts et actions d'organismes de placements collectifs, les contrats d'options...), tout client investisseur reste propriétaire de ses titres. Ainsi, en cas de défaut d'ING Direct, les titres sont restitués directement au client investisseur.

Afin de déterminer le montant indemnisable pour les clients déposants/investisseurs titulaires d'un compte-joint, il est tenu compte de la part revenant à chaque client déposant/investisseur dans le total du compte-joint. Les montants mentionnés ci-dessus s'appliquent à chaque client déposant/investisseur individuel pour la moitié du solde du compte joint.

Votre contrat d'assurance vie bénéficie d'une indemnisation par le Fonds de garantie des assurés auquel adhère notre partenaire assurance vie, la société e-cie vie SA, une filiale du Groupe Generali. Le plafond de l'indemnisation est de 70.000€ par assuré pour l'ensemble de ses contrats détenus auprès de la société e-cie Vie SA, en cas de défaillance de cette dernière.

3. Données personnelles

ING Direct France respecte la vie privée des personnes.

Cette note décrit les modalités de collecte, d'enregistrement et de traitement des informations qui pourraient être mises en œuvre dans le cadre du développement du site Web vers des activités du type d'e-business.

1. Quelles sont les informations collectées ?

Nous vous proposons sur ce site de nous fournir les renseignements (notamment votre nom et vos coordonnées) qui nous permettront de vous adresser la documentation que vous souhaitez et qui vous permettront aussi de télécharger les brochures que vous aurez choisies.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de documentation ou bénéficier de nos services vous pouvez visiter les pages accessibles aux visiteurs de notre site sans avoir à vous identifier ou à vous enregistrer.

Si vous souhaitez nous adresser un message électronique, votre adresse électronique sera automatiquement collectée, ce qui nous permettra de répondre à votre courrier.

Conformément à la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les e-mails collectés dans les formulaires, les encarts... sont soumis à « l'opt-in ». Vous ne serez sollicité par courrier électronique que si vous avez accepté expressément de recevoir les offres d'ING Direct.

2. Comment sont utilisés les cookies ?

Un cookie ne permet pas de vous identifier, en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

En règle générale, les cookies sont utilisés pour :

- garder une possibilité d'identification et d'accès aux informations relatives à la navigation des internautes, afin d'offrir un meilleur service, aussi personnalisé que possible ;
- évaluer la part d'audience du site. Chaque navigateur qui accède au site se voit attribuer un cookie unique permettant, ultérieurement, de déterminer la fréquence d'utilisation du site, les allées et venues d'un internaute par rapport à celles d'un autre utilisateur ;
- mesurer certains modèles de navigation, et identifier les zones de réseau du site visité, et plus généralement, votre attitude en matière de visite. Ces recherches servent d'appui pour l'analyse des similitudes ou des différences de comportement des utilisateurs du site et permettent d'anticiper vos attentes.

Vous disposez d'un droit d'accès, de retrait, de rectification et de suppression concernant les données collectées par le biais du cookie dans les conditions énumérées ci-dessous au paragraphe 8 intitulé " comment exercer votre droit d'accès et de rectification ? " .

Nous transmettons de l'information d'usage de sites web sur les visiteurs de notre site web aux serveurs de notre partenaire commercial afin de cibler les publicités de notre bannière Internet sur d'autres sites. A cette fin, nous utilisons des balises Internet et des cookies fournis par les serveurs de publicités de notre partenaire sur ce site. L'information qui est ainsi collectée et enregistrée pour notre compte à travers cette technologie ne permet pas d'identifier des personnes. Pour plus d'informations sur le serveur de publicités de notre partenaire, ou afin d'en savoir plus sur vos options pour que cette information à caractère impersonnel ne soit pas utilisée, veuillez cliquer sur <http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>.

Nous collectons également les adresses IP des internautes qui visitent notre site : l'adresse IP (Internet Protocol) est l'adresse numérique de votre ordinateur reliée au réseau Internet, elle est collectée lors de votre accès sur notre site et nous permet, en cas d'abus, de répondre aux demandes d'informations des autorités compétentes.

3. Responsable du traitement

Ce site Web a été créé et est mis en œuvre par ING Direct France.

4. Comment sont utilisées les informations vous concernant ?

ING Direct France respecte les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004, dite informatique et libertés.

Conformément à ces dispositions, les informations vous concernant :

- sont obtenues loyalement et licitement et font l'objet d'un traitement loyal et licite ;
- sont enregistrées pour des finalités déterminées et légitimes et sont employées conformément à ces finalités ;
- sont adéquates, pertinentes et non-excessives par rapport à ces finalités ;
- bénéficient d'une mise à jour régulière ;
- font l'objet des précautions utiles relatives à la sécurité des données.

5. Quelle est la finalité des informations collectées ?

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, les informations collectées sur ce site sont nécessaires au traitement de votre demande par ING Direct. Dans ce cadre, elles pourront être transmises à des tiers concourant au traitement interne de votre demande.

6. A qui sont destinées les informations collectées ?

Sauf opposition écrite de votre part, les informations collectées pourront également être utilisées par ING Direct à des fins commerciales, soit directement, soit par l'intermédiaire de ses partenaires contractuels ou des entités du Groupe ING en France.

Les informations collectées par nos cookies ou encore vos adresses IP sont destinées au personnel du Service Informatique spécialement habilité pour traiter de telles informations et soumis au secret professionnel.

7. Quelle est la durée de conservation des informations sur support informatique ?

Les courriers ou documents reçus ou envoyés par le biais de la messagerie électronique sont conservés pendant une durée de 1 an par ING Direct France.

Les informations relatives aux adresses IP sont conservées pendant un an.

Les informations personnelles que vous nous communiquez pour recevoir de la documentation ne sont conservées que pour la durée pendant laquelle elles sont nécessaires à la réalisation des opérations de prospection.

8. Comment exercer votre droit d'accès, de rectification et de suppression ?

L'utilisateur est notamment informé que, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations qui le concernent auprès d'ING Direct, Service Clientèle, 40, avenue des Terroirs de France 75616 Paris cedex 12.

Conformément à la législation sur la protection des données personnelles, il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, le service concerné devra donc vérifier votre identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles vous concernant à une autre personne que vous.

En cas de rectification, nous vous adresserons, sur simple demande, une copie de vos informations telles que rectifiées.

9. Ce que vous devez savoir sur l'Internet et l'Internet mobile

Il est difficile de garantir à 100% la sécurité des données transmises sur Internet.

Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger les informations personnelles, nous ne pouvons assurer ni garantir que les informations transmises directement ou par le biais de ces services en ligne sont totalement sécurisées.

La communication d'informations vous concernant intervient par conséquent à vos risques et périls, même si dès réception de ces informations, nous nous efforçons d'assurer leur sécurité.

Vous devez en effet garder à l'esprit que chaque fois que vous saisissez volontairement des informations personnelles en ligne (qu'il s'agisse de forum, d'e-mail, ou de groupe de discussion), ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers.

En résumé, si vous publiez en ligne des informations personnelles qui sont accessibles au public, vous risquez de recevoir en retour des messages non sollicités provenant de tiers.

10. Déclaration auprès des autorités nationales de contrôles

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisé à partir du site Web a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui en a délivré récépissé sous le n°695627 en date du 27/03/2000.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la [CNIL](#).

11. Pour plus d'informations

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter les services suivants : info@epargne.ingdirect.fr ou info@invest.ingdirect.fr.

4. Règles d'usage d'Internet et d'Internet mobile

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, reconnaître :

- avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations
- que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels
- qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'Internet.
- Que les données circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

D'une manière générale le Client est seul responsable de l'ensemble des données auxquelles il a accès et en particulier de l'usage des services proposés par ING Direct.

Le Client est informé que l'Internet est un réseau qui véhicule un certain nombre de données susceptibles d'être protégées et d'enfreindre des dispositions légales en vigueur.

5. Avertissement et mise en garde relatifs à Internet

ING Direct France entend ici attirer l'attention expresse de sa clientèle sur les dispositions suivantes.

Pour l'application des dispositions ci-dessous, il est rappelé que le site Internet inclut le site mobile.

Les produits et services présentés sur ce site sont régis par le droit français et destinés à une clientèle de particuliers.

Il appartient donc à l'internaute visiteur de s'assurer que sa réglementation nationale ne lui interdit pas de souscrire de tel produit ou service.

Toutes les informations et données diffusées et recommandations disponibles sur le présent site Web constituent une aide à la décision d'investissement dont le client conserve l'absolue maîtrise et ne saurait être une incitation à investir.

Il appartient à chaque utilisateur de procéder à la vérification de l'exactitude de ces informations et recommandations et de déterminer avec discernement et esprit critique l'usage qu'il peut en faire, compte tenu de sa situation personnelle, étant rappelé que tout investissement en valeur mobilière et en instrument financier est toujours, par nature, aléatoire.

ING Direct France s'efforce de s'assurer de l'exactitude des informations disponibles sur le présent site Web. Il est néanmoins important de rappeler que ce site Web est un mode de diffusion d'informations dont certaines proviennent de sources extérieures.

ING Direct France n'est aucunement l'auteur des informations recueillies auprès de tiers partenaires et diffusées sur le présent site Web.

Ces partenaires apportent leur meilleur soin à l'élaboration du contenu des informations diffusées, mais ne peuvent en garantir ni l'exactitude ni l'exhaustivité ni les délais de mise à jour.

Toute utilisation des dites informations et données diffusées sur le présent site Web s'effectuera aux risques et périls de l'utilisateur, sans que la responsabilité d'ING Direct et de ses partenaires ne puisse être recherchée à cet égard.

En cas de défaut du système Internet, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, ING Direct France ne pourra être tenue responsable pour quelques pertes, dommages, coûts ou dépenses, notamment manque à gagner, perte d'usage, dommages directs, indirects, accessoires ou consécutifs, du fait de l'indisponibilité du site Web.

Le client peut, en pareil cas, utiliser les systèmes alternatifs mis à sa disposition (téléphone, fax, courrier...).

Les données publiées et les marques citées sur le site web sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs.

A cet effet, l'ensemble des données financières fournies par ING Direct France ou ses partenaires et diffusées sur le site, est la propriété exclusive - intellectuelle et légale - de leur éditeur respectif.

Chaque visiteur ne peut consulter les informations figurant sur le site Web que pour ses besoins personnels.

Il est strictement interdit de publier, rediffuser, retransmettre ou reproduire à des fins commerciales ou non les informations et données contenues dans ce site Web, quel que soit le format ou le support, dans le but de les transmettre à un tiers.

Il est notamment interdit de reproduire sur une page Web toutes images ou documents composant le présent site Web.

Sur le présent site, ING Direct France offre à la clientèle la possibilité d'effectuer des transactions sur des instruments financiers (à l'exception des FCIMT : Fonds Commun d'Intervention sur les Marchés à Terme) en mettant à sa disposition un service de transmission d'ordre de bourse et l'accès à diverses informations financières.

6. Conditions d'utilisation des services

6.1 Site Internet

ING Direct France met, dans le cadre d'une obligation de moyens à la disposition du bénéficiaire, des services figurant sur le présent site Web.

Ces services sont susceptibles d'être complétés, modifiés ou supprimés, à tout moment et sans préavis, notamment en fonction des évolutions technologiques.

Ces services permettent au bénéficiaire qui a opté pour leur utilisation et dans la limite des opérations convenues avec ING Direct France :

- d'intervenir sur l'ensemble des marchés visés par la présente convention, à l'exception du MATIF, marché pour lequel la transmission et l'exécution des ordres ne sont pas autorisés par Internet,
- de disposer d'un ensemble de prestations personnalisées (consultation de compte, etc...) et d'informations à caractère général.

6.2 Site Mobile

L'Internet mobile est un canal Internet qui vous permet de consulter l'ensemble de vos comptes depuis votre téléphone portable. Il vous permet également d'effectuer les retraits de votre livret épargne orange.

Les règles d'usage d'Internet et mises en garde s'appliquent à l'Internet mobile.

Moyens nécessaires à l'utilisation du service

Le bénéficiaire de ces services doit faire son affaire personnelle de la location ou de l'acquisition de ces moyens informatiques et de transmission, de la parfaite maintenance de ces moyens, de son droit de les utiliser sans restriction ainsi que de la conclusion de toute convention avec tout prestataire de services, fournisseurs d'accès au service de télétransmission (provider internet, opérateurs de télécommunications ou fournisseurs de services de télécommunications...).

ING Direct France n'assumera aucune obligation et donc aucune responsabilité relativement au choix du matériel et/ou des prestataires de services ci-dessus mentionnés.

ING Direct France se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses services en fonction de l'évolution de la technologie.

Il appartiendra aux seuls bénéficiaires des services de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions des services proposés par ING Direct France.

ING Direct France concède au bénéficiaire des services, à titre non exclusif, le droit d'utiliser sur son matériel informatique tout logiciel spécifique nécessaire à l'utilisation des services d'ING Direct France et ce pour le seul usage du bénéficiaire et dans le seul but d'effectuer, dans le cadre de l'exécution des présentes conditions, les opérations décrites dans les notes d'information, notice d'utilisation et/ou disquette de présentation remises au bénéficiaire.

En conséquence, le bénéficiaire des services s'interdit toute reproduction totale ou partielle de ces logiciels (à l'exception des copies de sauvegarde) et toutes utilisations des données ou graphiques à des fins autres que celles nécessaires à l'exécution des services.

Le bénéficiaire est tenu de respecter les conditions du contrat de licence qui lui seront remises, le cas échéant, avec le logiciel.

Il s'engage, en outre, à restituer à ING Direct France, à l'expiration du contrat, ce logiciel et à détruire toutes les copies qu'il aurait pu effectuer.

Accès aux services

Pour accéder aux services d'ING Direct France, le bénéficiaire recevra un code d'accès confidentiel et un mot de passe modifiables à tout moment.

A l'aide de ce code d'accès - ou tout autre système qui y serait substitué en vue d'assurer une sécurité optimale des services - le bénéficiaire pourra accéder à chacun des comptes visés par les différents services et pourra transmettre, le cas échéant, tout ordre correspondant à des opérations comptabilisées sur ce compte.

Les codes d'accès et les mots de passe sont confidentiels et le bénéficiaire doit prendre toutes les mesures en vue de conserver cette confidentialité.

Il s'engage, en conséquence, à ce que les codes d'accès et les mots de passe demeurent secrets et ne soient connus et utilisés que par les personnes ayant pouvoir pour l'engager dans le cadre de l'exécution des services.

La responsabilité d'ING Direct France ne pourra être engagée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes confidentiels et des mots de passe confiés au bénéficiaire.

Le bénéficiaire reconnaît, en conséquence, que toute négociation réalisée à la suite d'un ordre transmis par les services d'ING Direct France, à partir des codes d'accès et des mots de passe, lui sera, en tout état de cause, personnellement et définitivement attribuée.

En conséquence, il s'interdit toutes contestations.

Le bénéficiaire peut neutraliser à tout moment les fonctions liées à l'utilisation des codes d'accès et mots de passe par simple appel au service clientèle d'ING Direct France aux heures et jours d'ouverture.

La remise en service des fonctions concernées ne peut être obtenue que sur instructions écrites du bénéficiaire adressées à ING Direct France.

Un nouveau mot de passe sera alors communiqué au bénéficiaire par écrit.

Par ailleurs, ING Direct France se réserve la possibilité d'interrompre, sans préavis, l'accès du bénéficiaire aux services après composition de trois codes erronés ou en cas de non-respect de l'une quelconque des obligations à la charge du titulaire en vertu des Conditions Générales d'ING Direct France.

Diffusion des cours de bourse

ING Direct France s'efforce de faire bénéficier ses clients d'un service semblable à celui des membres du marché.

Toutefois, des problèmes d'ordre techniques peuvent entraîner d'éventuels décalages et affecter la réalisation des opérations, qu'il s'agisse de la diffusion d'informations de marchés ou des conditions d'exécution des ordres.

Les flux du marché parisien sont fournis par Fininfo.

7. Obligations et responsabilités

De convention expresse, ING Direct France et/ou ses mandataires substitués ou correspondants n'assument aucune obligation et par voie de conséquence aucune responsabilité quant à :

- l'utilisation par un internaute hors du territoire français, des services proposés par ING Direct France ;
- la bonne ou mauvaise transmission des ordres du titulaire d'un compte du fait du ou des prestataires de services chargés de la gestion des systèmes électroniques sécurisés de transmission d'ordre ou de tout dysfonctionnement de ces systèmes, étant rappelé au titulaire qu'en cas d'indisponibilité, pour quelque cause que ce soit, de ces systèmes, il lui est toujours loisible d'utiliser tous les autres moyens de communication (téléphone, télécopie, courrier).

Par ailleurs, le client s'engage à l'égard d'ING Direct France à lui notifier tout changement relatif à son adresse e-mail et reconnaît qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelques natures que ce soit, qui pourraient en résulter.

Le bénéficiaire des services renonce à réclamer à ING Direct France et/ou à ses mandataires ou correspondants, des dommages-intérêts pour perte éventuelle subie par lui du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution ou du retard dans l'exécution par ING Direct France et/ou ses mandataires ou correspondants, des obligations leur incombant, du fait d'un tiers, ou d'un cas de force majeure.

Le bénéficiaire des services s'engage expressément à s'abstenir de toutes utilisations des services qui auraient pour but direct ou indirect d'éluder ou de tenter d'éluder les obligations légales, réglementaires ou conventionnelles auxquelles il est assujéti ou susceptible d'être assujéti en fonction des marchés concernés et il s'engage expressément, et sans qu'ING Direct France et/ou ses mandataires ou correspondants ne puissent être tenus à une quelconque obligation à ce titre, en cas d'utilisation desdits services pour la transmission d'ordre sur les marchés étrangers, à s'assurer de manière indépendante de la compatibilité de ces ordres avec les exigences desdits marchés, de sa capacité à intervenir sur ces marchés et du parfait respect des obligations légales, notamment fiscales et douanières, auxquelles il peut être assujéti, tant en France qu'à l'étranger, à raison de son intervention sur ces marchés.

ING Direct France ne pourra en aucune manière être tenue pour responsable des omissions ou erreurs que pourraient comporter les informations diffusées par ces services, en particulier lors des opérations sur titre ou de modification de cours ainsi que celles relatives à la fiscalité.

Ces informations ne seront données qu'à titre indicatif et il appartient, en conséquence, au titulaire de s'assurer de manière indépendante de leur exactitude.

L'utilisation des services d'ING Direct France ne pourra donner lieu à une résiliation indépendante de la résiliation de la convention régissant chacun des comptes concernés.

La résiliation de la convention d'ouverture de chacun des comptes concernés, prendra effet par suppression du code d'accès et du mot de passe du bénéficiaire le lendemain de l'envoi par ING Direct France de la notification de résiliation ou dès la réception de la notification adressée par le bénéficiaire des services.